UGOVOR O OBRADI PODATAKA

Ugovor o obradi podataka



Član 1. Strane, predmet i odnos prema Ugovoru

1. Ovaj ugovor zaključuju Klijent, kao kontrolor, i „MB-Devs“ Milan Boroja s.p., Veljka Mlađenovića bb, 78000 Banja Luka, JIB 4512104250004 (u daljem tekstu: Katalist), kao obrađivač.
2. Ovim ugovorom uređuje se obrada ličnih podataka koju Katalist obavlja za Klijenta pružajući uslugu Katalist, po Opštim uslovima pružanja usluge Katalist i Ponudi (zajedno sa ovim ugovorom: Ugovor).
3. Ovaj ugovor je sastavni dio Ugovora i zaključuje se prihvatanjem Ponude. Traje dok Katalist obrađuje lične podatke za Klijenta, i poslije prestanka Ugovora, dok se ti podaci ne izbrišu (član 14).
4. U pitanjima zaštite ličnih podataka ovaj ugovor ima prednost nad opštim uslovima i Ponudom.
5. Ovaj ugovor ne važi za podatke za koje je Katalist sam kontrolor: podatke Korisnika kontrolne table, podatke za naplatu i komunikaciju sa Klijentom. Njih Katalist obrađuje po svojoj politici privatnosti na katalist.site/privatnost.

Član 2. Pojmovi i propisi

1. Na obradu se primjenjuje Zakon o zaštiti ličnih podataka ("Službeni glasnik BiH", br. 12/25). Za Klijenta iz druge države primjenjuju se i propisi o zaštiti podataka te države, a za Klijenta iz Evropske unije, i kada se na Klijenta iz drugog razloga primjenjuje, Opšta uredba o zaštiti podataka (GDPR).
2. Pojmovi imaju značenje iz tih propisa. Kontrolor je onaj ko određuje zašto i kako se lični podaci obrađuju, obrađivač onaj ko ih obrađuje u ime kontrolora i po njegovim uputstvima, a nosilac podataka osoba na koju se podaci odnose, na primjer kupac. Kontrolor odgovara pojmu rukovaoca (Srbija) i voditelja obrade (Hrvatska), obrađivač pojmu izvršitelja obrade (Hrvatska), a nosilac podataka pojmu lica na koje se podaci odnose (Srbija) i ispitanika (Hrvatska).
3. Ostali pojmovi s velikim početnim slovom (Platforma, Sajt, Kontrolna tabla, Kupci, Korisnici) imaju značenje iz opštih uslova.
4. **Podobrađivač** je lice koje Katalist angažuje i koje pri tome obrađuje lične podatke Klijenta.

Član 3. Opis obrade

1. **Svrha**: Katalist obrađuje lične podatke samo radi pružanja usluge Klijentu: rada Sajta, porudžbina, naloga Kupaca, poruka, zakazivanja termina, biltena, statistike posjeta, slanja emailova, rezervnih kopija, podrške Klijentu i zaštite Platforme od zloupotrebe.
2. **Vrsta obrade**: prikupljanje preko Sajta, čuvanje, prikaz Klijentu, slanje emailova, izvoz na zahtjev Klijenta, izrada zbirne statistike i brisanje.

3. **Nosioci podataka**: Kupci i posjetioci Sajta, pretplatnici na bilten, pošiljaoci poruka i zaposleni Klijenta u sistemu za zakazivanje.
4. **Vrste podataka**: kontakt podaci (ime, email, telefon, adresa), podaci o porudžbinama i terminima, poruke, podaci o nalogu i prijavi, zapis o saglasnosti za bilten, fotografije zaposlenih u sistemu za zakazivanje i tehnički podaci (IP adresa, pregledač, zaštićeni zapisi emaila, telefona i mreže).
5. Tačan spisak podataka, svrha i rokova čuvanja je u Prilogu 1. Podobrađivači su u Prilogu 2, a mjere zaštite u Prilogu 3.
6. Katalist ne koristi lične podatke Klijenta za svoje svrhe, ne prodaje ih i ne ustupa trećim licima, osim podobrađivačima iz člana 7. Izuzetak su zbirni i anonimni podaci o korišćenju Platforme, iz kojih se ne može utvrditi nijedna osoba, a koje Katalist koristi za održavanje i unapređenje Platforme.

Član 4. Uputstva Klijenta

1. Katalist obrađuje lične podatke samo po dokumentovanim uputstvima Klijenta. Uputstva su ovaj ugovor, Ugovor, podešavanja koja Klijent izabere u Kontrolnoj tabli i pisani zahtjevi Klijenta poslati emailom. Pisane zahtjeve Katalist prima samo sa adrese iz Ponude ili sa adrese vlasnika u Kontrolnoj tabli. Poruke preko WhatsAppa i Vibera nisu uputstva. Klijent podatke Kupaca Katalistu šalje samo emailom, a ne preko WhatsAppa i Vibera.
2. Ako smatra da je neko uputstvo protivno propisima o zaštiti podataka, Katalist o tome bez odlaganja obavještava Klijenta. Do pojašnjenja smije da ga ne izvrši.
3. Katalist obrađuje podatke i bez uputstva Klijenta kada to zahtijeva zakon ili nalog nadležnog organa. O tome obavještava Klijenta prije obrade, osim kada mu zakon to zabranjuje.
4. Klijent odgovara za zakonitost svojih uputstava i za pravni osnov obrade podataka Kupaca.

Član 5. Povjerljivost

1. Pristup ličnim podacima Klijenta imaju samo Milan Boroja i lica koja on ovlasti, u mjeri potrebnoj za pružanje usluge.
2. Svako ovlašćeno lice prije pristupa pisano se obavezuje na povjerljivost, ako ga na to već ne obavezuje zakon. Obaveza traje i poslije prestanka njegovog rada za Katalist.
3. Katalist pristupa podacima Klijenta samo radi pružanja usluge, podrške na zahtjev Klijenta, bezbjednosti Platforme ili ispunjenja zakonske obaveze.

Član 6. Mjere zaštite

1. Katalist primjenjuje tehničke i organizacione mjere iz Priloga 3, koje odgovaraju riziku obrade.
2. Katalist mjere redovno preispituje i može ih mijenjati, pod uslovom da nivo zaštite ne bude niži od opisanog u Prilogu 3.
3. Klijent odgovara za mjere na svojoj strani: izbor Korisnika, čuvanje lozinki, uloge vlasnika i urednika, i bezbjedno čuvanje podataka koje izveze iz Kontrolne table.

Član 7. Podobrađivači

1. Klijent daje Katalistu opšte ovlašćenje da angažuje podobrađivače. Podobrađivači na dan zaključenja ugovora navedeni su u Prilogu 2.
2. Sistem za zakazivanje termina (Horae) je Katalistov sopstveni servis i nije podobrađivač.
3. O namjeri da doda ili zamijeni podobrađivača Katalist obavještava Klijenta emailom najmanje 30 dana unaprijed.
4. Klijent može uložiti prigovor u tom roku, ako za njega ima opravdan razlog vezan za zaštitu podataka. Ako se strane ne dogovore, Klijent može raskinuti Ugovor prije angažovanja novog podobrađivača, bez otkaznog roka i troškova, uključujući i iznos iz člana 7 (stav 4) opštih uslova, uz povraćaj unaprijed plaćene Pretplate za neiskorišćeni period.
5. Katalist sa svakim podobrađivačem ima ugovor koji ga obavezuje na zaštitu podataka najmanje u obimu ovog ugovora. Za rad podobrađivača Katalist odgovara Klijentu kao za svoj.

Član 8. Lokacija podataka i prenos

1. Lični podaci Klijenta i rezervne kopije čuvaju se u Evropskoj uniji, u centru podataka Amazon Web Services u Frankfurtu (Njemačka).
2. Katalist i njegovi saradnici podacima pristupaju na daljinu, iz Bosne i Hercegovine, preko šifrovane veze i ličnih naloga sa dvostepenom prijavom. Podaci pri tome ostaju u Frankfurtu i ne čuvaju se trajno na uređajima Katalista i saradnika. Pristup iz druge države moguć je samo izuzetno, kada je hitan, uz iste mjere zaštite.
3. Za Klijenta iz Evropske unije pristup iz Bosne i Hercegovine je prenos u treću zemlju. Za takvog Klijenta sastavni dio ovog ugovora su standardne ugovorne klauzule Evropske komisije (Odluka (EU) 2021/914, Modul 2: kontrolor–obrađivač), sa Prilozima 1 do 3 kao njihovim prilozima. Ako se klauzule i ovaj ugovor razlikuju, prednost imaju klauzule.
4. Javne fotografije sa Sajta isporučuju se posjetiocima preko globalne mreže za isporuku sadržaja (Amazon CloudFront), radi brzine učitavanja.
5. Emailove Sajta primaju serveri primalaca, gdje god se nalazili.

6. Katalist ne prenosi lične podatke Klijenta u drugu zemlju van Evropske unije i Bosne i Hercegovine bez odgovarajućih zaštitnih mjera propisanih zakonom.

Član 9. Pomoć kod prava nosilaca podataka

1. Na zahtjeve nosilaca podataka (pristup, ispravka, brisanje, prenosivost, ograničenje obrade, prigovor) odgovara Klijent.
2. Platforma Klijentu daje alate u Kontrolnoj tabli (Kupci → Zahtjevi za podatke, samo za vlasnike): pretragu osobe po emailu, preuzimanje njenih podataka u jednom fajlu i brisanje. Kupac sa nalogom može sam preuzeti svoje podatke i obrisati nalog.
3. Za zahtjev koji alati ne pokrivaju, na primjer ograničenje obrade, prigovor ili termin zakazan bez emaila, Katalist pomaže Klijentu na pisani zahtjev, u roku od 10 radnih dana. Pomoć u razumnom obimu je bez naknade.
4. Zahtjev koji Katalist primi direktno od nosioca podataka prosljeđuje Klijentu u roku od 5 radnih dana. Katalist ne odgovara nosiocu podataka u ime Klijenta, osim ako ga Klijent na to pisano ovlasti.
5. Brisanjem osobe porudžbine zadržavaju artikle, iznose i datume, kao poslovnu evidenciju Klijenta, a njeni kontakt podaci, odgovori i napomene se brišu. Klijent je dužan da procijeni da li mu zakon dozvoljava ili nalaže da te podatke čuva.

Član 10. Povreda podataka

1. O povredi ličnih podataka Klijenta Katalist obavještava Klijenta bez nepotrebnog odlaganja, a najkasnije u roku od 48 časova od saznanja. Obavještenje šalje emailom na adresu iz Ponude i na adrese vlasnika.
2. Obavještenje sadrži, u mjeri u kojoj su podaci poznati:
   - šta se dogodilo i kada;
   - koje vrste podataka i približno koliko osoba i zapisa je pogođeno;
   - vjerovatne posljedice;
   - mjere koje je Katalist preduzeo ili predlaže, i kontakt za dalje informacije.
3. Ono što u tom roku nije poznato Katalist dostavlja čim sazna, bez odlaganja.
4. Katalist odmah preduzima razumne mjere da povredu zaustavi i ublaži njene posljedice. Pomaže Klijentu u obavještavanju nadležnog organa i pogođenih osoba, ako je obavještenje potrebno.
5. Obavještavanje nadležnog organa i nosilaca podataka obaveza je Klijenta, kao kontrolora. Katalist ih ne obavještava u ime Klijenta bez njegove saglasnosti, osim ako to zahtijeva zakon.

6. Katalist vodi evidenciju o svim povredama podataka Klijenta, sa činjenicama, posljedicama i preduzetim mjerama.

Član 11. Ostala pomoć Klijentu

1. Na zahtjev Klijenta Katalist mu dostavlja informacije potrebne za procjenu uticaja obrade na zaštitu podataka i za prethodno savjetovanje sa nadležnim organom, kada je to Klijentu potrebno.
2. Katalist sarađuje sa nadležnim organom kada on zatraži informacije o obradi za Klijenta, i o tome obavještava Klijenta.
3. Pomoć iz ovog člana u razumnom obimu je bez naknade. Obimnija pomoć naplaćuje se po cijeni koju Katalist pisano potvrdi prije početka rada, uz prethodni dogovor.

Član 12. Podaci o zdravlju i druge posebne kategorije

1. Platforma nije namijenjena vođenju medicinske ili druge dokumentacije o zdravlju, ni obradi drugih posebnih kategorija ličnih podataka.
2. Kod Klijenta iz zdravstvene djelatnosti (npr. stomatološka ordinacija), termin za određenu uslugu i poruka pacijenta mogu otkriti podatak o zdravlju. Takva obrada je dozvoljena pod uslovima iz ovog člana.
3. Klijent je dužan da Katalistu prije Izrade kaže da obavlja zdravstvenu djelatnost, kako bi Platforma primijenila mjere iz ovog člana. Ako to ne uradi, sam odgovara za posljedice.
4. Klijent iz zdravstvene djelatnosti:
   - usluge u zakazivanju naziva opšte (npr. „pregled“, „konsultacije“), jer se nazivi pojavljuju u emailovima potvrde i podsjetnika;
   - u pitanjima na kasi i formularima ne traži podatke o zdravlju, dijagnoze, terapije ni lijekove;
   - odgovara za pravni osnov obrade podataka o zdravlju i za čuvanje profesionalne tajne.
5. Na sajtu Klijenta iz zdravstvene djelatnosti Meta Pixel šalje samo preglede stranica, nikad koje su usluge gledane ili zakazane. Google Analytics šalje i pregledane usluge i zakazivanja, bez imena i kontakata. Katalist preporučuje da takav Klijent Google Analytics ne uključuje, a ako ga uključi, to čini na sopstvenu odgovornost.
6. Ako Klijent ne poštuje uslove iz ovog člana, Katalist može tražiti da izmijeni nazive usluga ili pitanja, i može ih sakriti ako Klijent to ne uradi u roku od 7 dana.

Član 13. Analitika i usluge koje Klijent bira

1. Google Analytics i Meta Pixel Klijent uključuje upisom identifikatora svojih naloga. Google i Meta nisu Katalistovi podobrađivači, nego pružaoci usluga Klijenta, po ugovorima koje Klijent zaključuje s njima. Meta se po svojim uslovima smatra zajedničkim kontrolorom sa Klijentom. Oba pružaoca mogu podatke prenijeti u SAD.
2. Katalist kod tih alata pokreće tek kada posjetilac pristane, preko obavještenja o kolačićima. Saglasnost se traži odvojeno za statistiku i za oglašavanje, a posjetilac je može povući u podnožju Sajta.
3. Izbor posjetioca čuva se samo u njegovom pregledaču, 6 mjeseci, a ne na Katalistovom serveru. Katalist zato ne može Klijentu dostaviti zapis o pojedinačnoj saglasnosti.
4. Statistika posjeta koju Platforma sama vodi radi bez kolačića, IP adresa i identifikatora posjetilaca, i bilježi samo zbirne brojeve po danu.
5. Mapa (OpenStreetMap) i video (YouTube, Vimeo) učitavaju se tek kada posjetilac na njih klikne. Tada pregledač posjetioca direktno komunicira sa tim servisima, koji nisu Katalistovi podobrađivači.

Član 14. Rokovi čuvanja, vraćanje i brisanje

1. Tokom Ugovora Platforma čuva i automatski briše podatke po rokovima iz Priloga 1. Podatke za koje rok nije određen (porudžbine, termini, nalozi Kupaca) Platforma čuva dok ih Klijent ne obriše. Klijent određuje koliko su mu potrebni, u skladu sa propisima koji se na njega primjenjuju.
2. Po prestanku Ugovora Klijent 30 dana može preuzeti svoje podatke iz Kontrolne table, a na zahtjev mu Katalist dostavlja i fotografije, kao u članu 7 (stav 7) opštih uslova.
3. Po isteku tog roka Katalist briše Sajt sa svim ličnim podacima Klijenta, uključujući podatke u sistemu za zakazivanje. Obrisani podaci mogu se vratiti još 90 dana, samo na zahtjev Klijenta, a zatim se trajno brišu.
4. U rezervnim kopijama podaci ostaju najviše još 60 dana. Tada su nedostupni za upotrebu i brišu se automatski, zamjenom starijih kopija.
5. Katalist čuva podatke duže samo kada to zahtijeva zakon, i tada samo u potrebnom obimu.
6. Na zahtjev Klijenta Katalist pisano potvrđuje brisanje.

Član 15. Provjera

1. Na pisani zahtjev Klijenta Katalist mu u roku od 15 dana dostavlja informacije potrebne da se dokaže poštovanje ovog ugovora: opis mjera, spisak podobrađivača i odgovore na upitnik o zaštiti podataka.

2. Ako te informacije nisu dovoljne, Klijent može provjeru obaviti sam ili preko nezavisnog stručnjaka koji je obavezan na povjerljivost. Provjera se najavljuje najmanje 30 dana unaprijed, obavlja se najviše jednom godišnje, u radno vrijeme i bez ometanja rada Platforme.
3. Troškove provjere snosi Klijent, osim ako provjera utvrdi da Katalist bitno krši ovaj ugovor.
4. Provjera ne obuhvata podatke drugih klijenata, ni podatke koji bi ugrozili bezbjednost Platforme.

Član 16. Odgovornost, trajanje i završne odredbe

1. Svaka strana odgovara za štetu koju prouzrokuje kršenjem ovog ugovora ili propisa o zaštiti podataka. Između strana važe ograničenja odgovornosti iz člana 15 opštih uslova.
2. Ograničenja iz stava 1 ne utiču na prava nosilaca podataka prema zakonu.
3. Novčanu kaznu koju izrekne nadležni organ snosi strana čijom je radnjom kazna prouzrokovana. Ako je kazna izrečena jednoj strani zbog radnje druge, druga strana joj je nadoknađuje u granicama iz stava 1.
4. Ovaj ugovor prestaje kada Katalist izbriše sve lične podatke Klijenta (član 14). Obaveze iz članova 5, 10 i 16 važe i poslije toga, dok to njihova priroda zahtijeva.
5. Za izmjene ovog ugovora važi član 17 opštih uslova. Izmjenu koju zahtijeva zakon ili nalog nadležnog organa Katalist može primijeniti i ranije.
6. Za mjerodavno pravo, sporove i obavještenja važi član 18 opštih uslova, osim kada propis iz člana 2 obavezno određuje drugačije.
7. Verzija 1.0, primjenjuje se od dana objave na katalist.site/uslovi.

Prilog 1. Opis obrade

Platforma obrađuje samo podatke za funkcije koje Sajt koristi. Rokove sprovodi automatskim svakodnevnim brisanjem, a rokovi važe od 22. oktobra 2026.

Nosioci podataka	Podaci	Svrha	Rok čuvanja
Kupci sa nalogom	Ime, prezime, email, telefon, adresa, lozinka (samo kao heš), potvrda emaila, omiljeni proizvodi, sačuvana korpa	Nalog, kupovina, zakazivanje	Dok Kupac ili Klijent ne obriše nalog
Prijave Kupaca	Vrijeme prijave, IP adresa, pregledač	Bezbjednost prijave	30 dana od isteka prijave

Nosioci podataka	Podaci	Svrha	Rok čuvanja
Kupci koji naruče	Ime, email, telefon, adresa, odgovori na pitanja na kasi, napomene, artikli, iznosi, kod za popust, promjene cijene, istorija statusa	Izvršenje porudžbine, poslovna evidencija Klijenta	Dok ih Klijent ne obriše. Na zahtjev osobe brišu se kontakt podaci, a artikli i iznosi ostaju
Porudžbine označene kao spam	Email, telefon	Blokada lažnih porudžbina	30 dana
Pošiljaoci poruka	Ime, email, telefon, poruka	Odgovor na poruku	2 godine
Pretplatnici na bilten	Email, ime, jezik, izvor prijave, interesovanja; zapis o saglasnosti (tekst, stranica, vrijeme i IP adresa potvrde)	Marketing uz saglasnost	Do odjave. Poslije odjave samo adresa, trajno, da joj se više ne šalje. Nepotvrđene prijave 30 dana
Primaoci biltena	Adresa primaoca pojedinog biltena	Slanje i statistika	90 dana od slanja
„Javi mi“	Email, artikal	Jedan email kada artikal stigne	90 dana; nepotvrđeni zahtjevi 7 dana
Kupci koji zakažu termin	Ime, email, telefon, usluge, vrijeme, jezik; za goste heševi emaila, telefona i mreže	Zakazivanje, potvrde i podsjetnici	Dok ih Klijent ne obriše. Brisanjem osobe termini ostaju bez ličnih podataka
Zaposleni Klijenta u zakazivanju	Ime, fotografija, uloga, radno vrijeme, odsustva	Raspored	Dok ih Klijent ne ukloni
Adrese za obavještenja	Email adrese koje upišu vlasnici	Obavještenja o porudžbinama, porukama i terminima	Dok ih vlasnici ne uklone
Poslati emailovi	Kopija emaila, sa šifrovanim sadržajem	Ponovno slanje i provjera isporuke	30 dana
Odbijene adrese i prijave spama	Email adresa	Da joj se više ne šalje	Adresa trajno; izvještaji 90 dana

Nosioci podataka	Podaci	Svrha	Rok čuvanja
Serverski zapisi	Zahtjevi prema Sajtu, bez IP adresa (osim adresa koje pređu ograničenje zahtjeva)	Rad i zaštita Platforme	30 dana
Obrisani Sajt	Svi podaci Sajta	Mogućnost vraćanja na zahtjev Klijenta	90 dana
Rezervne kopije	Svi podaci	Oporavak Platforme	Najviše 60 dana

Prilog 2. Podobrađivači

Katalist na dan zaključenja ovog ugovora ima dva podobrađivača:

Podobrađivač	Šta radi	Gdje
Amazon Web Services	Server, baza podataka, čuvanje fotografija i rezervnih kopija, slanje emailova, zapisi o radu, provjere dostupnosti; i server i baza sistema za zakazivanje (Horae)	Frankfurt, Njemačka (EU). Javne fotografije isporučuju se preko globalne mreže (CloudFront)
Zoho (Zoho Mail)	Email info@katalist.site: prijem poruka i zahtjeva Klijenata, koji mogu sadržati podatke Kupaca	Evropska unija

Treće strane koje nisu podobrađivači:

Ko	Zašto nije podobrađivač
Google (Analytics), Meta (Pixel)	Uključuje ih Klijent, preko svojih naloga i po svojim ugovorima (član 13)
OpenStreetMap, YouTube, Vimeo	Pregledač posjetioca ih učitava tek na njegov klik (član 13)
WhatsApp, Viber	Kanali za poruke o podršci; Klijent preko njih ne šalje podatke Kupaca (član 4)
Porkbun	DNS Katalistovog domena; ne obrađuje lične podatke Klijenta
GitHub	Izvorni kod Platforme; ne sadrži lične podatke Klijenta

Prilog 3. Tehničke i organizacione mjere

Pristup i prijava

- Lozinke se čuvaju samo kao argon2 heš.

- Dvostepena prijava (aplikacija za kodove i kodovi za oporavak) obavezna je za Katalistove administratore. Dodavanje administratora i druge osjetljive promjene traže svjež kod, a o svakoj se obavještavaju svi administratori.
- Prijava u Kontrolnu tablu ističe najkasnije poslije 7 dana, a prijava Kupca poslije 90 dana. Upotreba ukradene prijave odjavljuje nalog na svim uređajima, a promjena lozinke odjavljuje ostale uređaje i javlja se emailom.
- Poslije 5 pogrešnih lozinki sa jedne mreže, ta mreža se za taj nalog zaključava na 15 minuta. Poslije 20 neuspjeha u satu svaki pokušaj traži provjeru protiv botova.

Razdvajanje podataka i uloge

- Svaki upit bazi vezan je za jedan Sajt, pa podaci jednog klijenta nisu dostupni drugom.
- Urednici ne vide Kupce, pretplatnike ni preuzimanja. Lične podatke mogu preuzeti samo vlasnici, i svako preuzimanje se bilježi.

Šifrovanje i infrastruktura

- Sav saobraćaj ide preko HTTPS-a, sa automatskim sertifikatima.
- Sadržaj sačuvanih emailova i tajne dvostepene prijave šifruju se posebnim ključem.
- Skladišta fotografija i kopija baze su privatna, a baza je dostupna samo sa Katalistovih resursa.
- Pristupni ključevi za AWS na serveru rade samo sa adrese servera.

Smanjenje podataka

- Statistika posjeta radi bez kolačića, IP adresa i identifikatora.
- Ograničenja za goste rade sa heševima emaila, telefona i mreže, a ne sa samim podacima.
- Fontovi se služe sa Katalistovog servera, a mapa i video učitavaju se tek na klik posjetioca.
- Fotografijama se pri čuvanju uklanjaju podaci o lokaciji.
- Serverski zapisi ne sadrže IP adrese ni sadržaj pretraga.

Zaštita od zloupotrebe

- Formulari imaju nevidljivu provjeru protiv botova.
- Porudžbine, termini, emailovi i zahtjevi prema Sajtu imaju ograničenja protiv zloupotrebe (član 8, stav 9 opštih uslova).

Rezervne kopije i oporavak

- Baza podataka može se vratiti u bilo koji trenutak u posljednjih 7 dana, a isto važi i za bazu sistema za zakazivanje.

- Noćne kopije baze čuvaju se do 60 dana, odvojeno od same baze, pa postoje i ako se baza obriše.
- Server ima dnevne snimke, od kojih se čuva posljednjih 7.
- Obrisane i zamijenjene fotografije mogu se vratiti u roku od 30 dana.
- Svaka objava dizajna je verzija koja se može vratiti.

Organizacione mjere

- Pristup podacima imaju samo ovlašćena lica, obavezana na povjerljivost (član 5).
- Kontrolna tabla bilježi ko je šta promijenio; zapis se čuva godinu dana.
- Katalist vodi evidenciju povreda podataka i obavještava Klijenta po članu 10.