OPŠTI USLOVI

Opšti uslovi pružanja usluge Katalist



Član 1. Uvodne odredbe, strane i pojmovi

1. Ovi opšti uslovi uređuju odnos između „MB-Devs“ Milan Boroja s.p., sa sjedištem u Banjoj Luci, Veljka Mlađenovića bb, 78000 Banja Luka, JIB 4512104250004, PDV broj 512104250004 (u daljem tekstu: Katalist) i lica koje naruči uslugu Katalist (u daljem tekstu: Klijent).
2. Usluga je namijenjena isključivo pravnim licima i preduzetnicima, za njihovu poslovnu djelatnost. Zaključenjem Ugovora Klijent potvrđuje da uslugu ne naručuje kao potrošač.
3. Pojmovi u ovim uslovima znače:
   - **Platforma**: Katalistov softver i infrastruktura na kojima rade sajtovi klijenata.
   - **Sajt**: javni sajt Klijenta izrađen na Platformi.
   - **Kontrolna tabla**: aplikacija u kojoj Klijent vodi sadržaj, porudžbine, kupce, termine i emailove.
   - **Paket**: Start, Biznis, Pro ili pojedinačni dogovor (Custom), sa funkcijama i ograničenjima.
   - **Dodatak**: funkcija, količina ili usluga koja se plaća povrh Paketa.
   - **Izrada**: jednokratna usluga dizajna i postavljanja Sajta.
   - **Pretplata**: mjesečna ili godišnja naknada za korišćenje Platforme.
   - **Ponuda**: pojedinačni dokument za Klijenta sa Paketom, Dodacima, cijenama i obimom Izrade.
   - **Sadržaj Klijenta**: tekstovi, fotografije, logo, cijene, podaci i drugi materijal koji unese Klijent ili Katalist po nalogu Klijenta.
   - **Kupci**: posjetioci i kupci Sajta.
   - **Korisnici**: vlasnici i urednici koje Klijent ovlasti za rad u Kontrolnoj tabli.

Član 2. Zaključenje ugovora i dokumenti koji ga čine

1. Ugovor čine Ponuda, Opšti uslovi pružanja usluge Katalist i Ugovor o obradi podataka (zajedno: Ugovor).
2. Ugovor je zaključen kada Klijent potpiše Ponudu, svojeručno ili kvalifikovanim elektronskim potpisom, uključujući potpisan primjerak poslat emailom kao sken ili fotografiju, ili kada je prihvati emailom sa adrese navedene u Ponudi. Prihvatanjem Ponude Klijent potvrđuje da je pročitao ove uslove i Ugovor o obradi podataka, a posebno član 15 o ograničenju odgovornosti Katalista.
3. Ako se dokumenti razlikuju, Ponuda ima prednost nad ovim uslovima. U pitanjima zaštite ličnih podataka prednost ima Ugovor o obradi podataka.
4. Cijene, liste funkcija i odgovori na promo sajtu su opšta informacija. Dio su Ugovora samo ako ih Ponuda izričito navodi.
5. Korisnici koje Klijent pozove u Kontrolnu tablu ne postaju ugovorna strana. Klijent odgovara za njihove radnje kao za svoje.

Član 3. Predmet usluge

1. Katalist Klijentu pruža uslugu u obimu Paketa i Dodataka navedenih u Ponudi. Zavisno od Paketa, usluga obuhvata:
    1. Izradu Sajta po brendu Klijenta, u obimu iz Ponude (član 4);
    2. hosting Sajta, HTTPS sertifikat, održavanje i nove verzije Platforme;
    3. pristup Kontrolnoj tabli za broj Korisnika iz Paketa;
    4. slanje emailova Sajta (porudžbine, nalozi, termini) i, ako Paket to uključuje, marketinških emailova;
    5. rezervne kopije podataka (član 8);
    6. podršku (član 8);
    7. manje izmjene dizajna na zahtjev Klijenta (nova sekcija, boja, raspored), do 2 zahtjeva mjesečno. Neiskorišćene izmjene se ne prenose u naredni mjesec. Veće izmjene i redizajn naplaćuju se po posebnoj ponudi.
2. Funkcije, ograničenja i jezici Klijenta su oni iz Paketa na dan zaključenja Ugovora, kako ih navodi Ponuda. Kasnija izmjena Paketa u Katalistovoj ponudi ne mijenja Ugovor Klijenta.
3. Klijent sam unosi i mijenja Sadržaj Klijenta kroz Kontrolnu tablu. Unos sadržaja od strane Katalista poslije Izrade je Dodatak i plaća se po cijeni iz Ponude.
4. Katalist smije da razvija i mijenja Platformu. Ako izmjena ukida ili bitno smanjuje funkciju iz Paketa Klijenta, Katalist o tome obavještava Klijenta najmanje 30 dana unaprijed. Klijent tada može raskinuti Ugovor bez otkaznog roka, uz povraćaj unaprijed plaćene Pretplate za neiskorišćeni period.

Član 4. Izrada sajta

1. Izrada obuhvata dizajn po brendu Klijenta, postavljanje Sajta i početni sadržaj. Obim Izrade (broj stranica, stavki koje unosi Katalist i krugova izmjena dizajna) navodi Ponuda.
2. U ovom članu:
    - **stranica** je zasebna strana Sajta sa sopstvenim sadržajem (npr. početna, o nama, kontakt). Strane pojedinačnih proizvoda i usluga koje Platforma pravi iz kataloga se ne računaju;
    - **stavka** je jedan proizvod ili usluga u katalogu, sa nazivom, cijenom, opisom i fotografijama koje Klijent dostavi;
    - **krug izmjena** je jedan objedinjeni spisak izmjena koji Klijent pošalje poslije pregleda, i Katalistova izmjena po tom spisku.
3. Klijent dostavlja materijal (logo, tekstove, fotografije, cjenovnik, podatke o firmi) u roku od 7 dana od zaključenja Ugovora. Rok Izrade navodi Ponuda i teče od dana kada Katalist dobije potpun materijal. Rok ne teče dok Katalist čeka odgovor ili izmjene Klijenta.

4. Ako materijal ne stigne ni u roku od 14 dana od zaključenja Ugovora, Katalist može objaviti Sajt sa sadržajem koji ima i smatrati Izradu završenom. Ostatak sadržaja Klijent unosi sam ili ga naručuje kao Dodatak. Logo i boje brenda koje Klijent pošalje kasnije Katalist unosi kao izmjenu iz člana 3 (stav 1, tačka 7).
5. Katalist Klijentu šalje link za pregled Sajta. Izrada je završena kada Klijent pisano (emailom ili porukom) prihvati dizajn, kada zatraži objavu Sajta, ili kada u roku od 7 dana od posljednjeg pregleda ne pošalje izmjene.
6. Ostale proizvode i usluge Klijent unosi sam, iz Kontrolne table ili uvozom iz Excel tabele.

Član 5. Paketi, ograničenja i dodaci

1. Ograničenja Paketa (stavke, kategorije, slike, jezici, valute, Korisnici, marketinški emailovi) Platforma sprovodi automatski. Kada Klijent dostigne ograničenje, ništa se ne briše. Klijent samo ne može dodavati novo dok ne obriše višak, uzme Dodatak ili pređe na veći Paket.
2. Promjenu Paketa strane dogovaraju emailom ili novom Ponudom, sa novom cijenom. Prelazak na veći Paket važi odmah, a Sajt i sadržaj ostaju isti. Razlika u Pretplati obračunava se srazmjerno, od dana prelaska do kraja plaćenog perioda.
3. Prelazak na manji Paket važi od početka sljedećeg obračunskog perioda, a kod godišnje Pretplate od isteka plaćene godine. Ništa se ne briše. Funkcije koje manji Paket nema se isključuju, a Klijent ne može dodavati preko novih ograničenja.
4. Dodatak se ugovara Ponudom ili zahtjevom Klijenta poslatim emailom koji Katalist potvrdi. Cijena Dodatka je ona iz Ponude, a ako je Ponuda ne navodi, cijena koju Katalist pisano potvrdi prije uključivanja Dodatka.
5. Katalist može Klijentu uključiti funkciju koju Paket nema. Ona se naplaćuje samo ako je ugovorena kao Dodatak. Ako nije, Katalist je može isključiti uz obavještenje 30 dana unaprijed.

Član 6. Cijene, plaćanje, porezi i kašnjenje

1. Cijene Izrade, Pretplate i Dodataka navodi Ponuda. Iznos iz Ponude obavezuje i kada se razlikuje od cijena na promo sajtu.
2. Klijent sa sjedištem u Bosni i Hercegovini plaća u konvertibilnim markama (KM), u iznosu iz Ponude. Klijent sa sjedištem u drugoj državi plaća u eurima (EUR).
3. Cijene iz Ponude su bez PDV-a, osim ako Ponuda izričito navodi drugačije. Katalist je u sistemu PDV-a i obračunava PDV po važećoj stopi na fakturi. Za Klijente iz drugih država porez se obračunava po propisima o mjestu prometa usluga.
4. Izrada se plaća jednokratno, po završetku Izrade (član 4, stav 5). Ponuda može predvidjeti drugačije: plaćanje Izrade u mjesečnim ratama zajedno sa Pretplatom, Izradu uz popust ili Izradu bez naknade (član 7, stav 4).

5. Pretplata se plaća unaprijed. Mjesečni obračunski period počinje danom završetka Izrade i traje do istog dana narednog mjeseca, a godišnji traje 12 mjeseci od tog dana. Ako taj dan ne postoji u nekom mjesecu, period počinje posljednjeg dana tog mjeseca. Katalist fakturu za svaki period izdaje na njegov prvi dan, u iznosu iz Ponude.
6. Katalist izdaje fakturu sa obračunatim PDV-om i šalje je emailom na adresu iz Ponude. Rok plaćanja je 8 dana od izdavanja fakture.
7. Na iznose plaćene sa zakašnjenjem Klijent plaća zakonsku zateznu kamatu. Za suspenziju zbog neplaćanja važi član 10.
8. Ako Ponuda predviđa uvodnu cijenu, po isteku uvodnog perioda važi redovna cijena iz Ponude. Katalist na to podsjeća Klijenta emailom najmanje 14 dana prije isteka.
9. Katalist može promijeniti cijenu Pretplate i mjesečnih Dodataka najviše jednom u 12 mjeseci, uz obavještenje najmanje 30 dana unaprijed. Klijent koji ne prihvata novu cijenu može otkazati Ugovor do dana njene primjene, bez troškova.
10. Cijena se ne mijenja za već plaćeni period, niti tokom obaveze ostanka iz Ponude.

Član 7. Trajanje, otkaz i šta biva poslije

1. Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme. Ako Ponuda predviđa obavezu ostanka, primjenjuje se stav 4.
2. Kod mjesečne Pretplate svaka strana može otkazati Ugovor emailom, uz otkazni rok od 30 dana. Ugovor prestaje istekom obračunskog perioda u kome istekne otkazni rok.
3. Kod godišnje Pretplate otkaz djeluje istekom plaćene godine. Plaćena godišnja Pretplata se ne vraća, osim u slučajevima iz člana 3 (stav 4), člana 6 (stav 9) i člana 17. Ako Klijent ne otkaže najkasnije 30 dana prije isteka, Ugovor se nastavlja uz mjesečnu Pretplatu, osim ako Klijent ne izabere novu godinu.
4. Ponuda može predvidjeti povoljnije plaćanje Izrade, uz obavezu Klijenta da Ugovor traje najmanje određen broj mjeseci (obaveza ostanka): Izradu u jednakim mjesečnim ratama zajedno sa Pretplatom, Izradu uz popust ili Izradu bez naknade. Ponuda tada navodi punu cijenu Izrade, iznos rate ili popusta i trajanje obaveze. Ako Klijent otkaže prije isteka obaveze, kod plaćanja u ratama odmah dospijevaju sve neplaćene rate Izrade. Kod Izrade uz popust ili bez naknade, Klijent plaća dio popusta srazmjeran broju mjeseci koji su ostali do isteka obaveze. Primjer: puna cijena Izrade 699 KM, obaveza 12 mjeseci, otkaz poslije 4 mjeseca. Kod rata od 58,25 KM ostaje 8 neplaćenih rata, ukupno 466 KM; kod besplatne Izrade Klijent plaća 8/12 od 699 KM, isto 466 KM. Klijent ništa ne plaća ako Katalist otkaže Ugovor bez razloga na strani Klijenta, ili ako Klijent raskine Ugovor zbog povrede od strane Katalista.
5. Katalist može otkazati Ugovor bez navođenja razloga, uz otkazni rok od 60 dana, i vraća unaprijed plaćenu Pretplatu za period poslije prestanka.

6. Svaka strana može raskinuti Ugovor ako druga strana bitno krši Ugovor i ne otkloni povredu u roku od 15 dana od pisanog upozorenja.
7. Od prijema otkaza do prestanka Ugovora, i još 30 dana poslije, Klijent može preuzeti iz Kontrolne table:
   - proizvode i usluge (Excel ili CSV);
   - porudžbine i kupce (Excel ili CSV);
   - pretplatnike na bilten (CSV).

   Poslije prestanka Ugovora Sajt je u održavanju, a Kontrolna tabla ostaje dostupna vlasnicima još 30 dana. Na zahtjev Klijenta podnijet u istom roku, Katalist mu bez naknade dostavlja i fotografije Sadržaja Klijenta, kao arhivu (ZIP).
8. Poruke, termini, tekstovi stranica i dizajn se ne izvoze. Dizajn ostaje na Platformi.
9. Po isteku roka iz stava 7 Katalist briše Sajt. Obrisan Sajt može se vratiti još 90 dana, a zatim se trajno briše, sa podacima u sistemu za zakazivanje. U rezervnim kopijama podaci ostaju najviše još 60 dana, nedostupni za upotrebu. Na zahtjev Klijenta Katalist pisano potvrđuje brisanje.
10. Besplatna adresa Sajta na Katalistovom domenu prestaje sa Ugovorom. Sopstveni domen ostaje Klijentov.

Član 8. Podrška, održavanje i dostupnost

1. Podrška se pruža emailom na info@katalist.site i porukama preko WhatsAppa i Vibera na +387 64 40 40 100. Službena obavještenja po Ugovoru daju se samo emailom (član 18). Podatke Kupaca Klijent Katalistu šalje samo emailom, a ne preko WhatsAppa i Vibera (Ugovor o obradi podataka, član 4).
2. Katalist odgovara na prijavu u roku od 72 časa od prijema. Kada Sajt ne radi ili Kupci ne mogu da naruče ili zakažu, Katalist počinje otklanjanje kvara bez odlaganja, a najkasnije u roku od 24 časa od prijave. U rokove iz ovog stava ne računaju se nedjelje i praznici u Republici Srpskoj.
3. Podrška obuhvata pomoć u korišćenju Kontrolne table, otklanjanje grešaka Platforme i izmjene iz člana 3 (stav 1, tačka 7). Ne obuhvata unos sadržaja, izradu tekstova, obuku dužu od jednog časa ni marketing.
4. Katalist preduzima razumne mjere da Sajt bude stalno dostupan, ali ne garantuje određen procenat dostupnosti.
5. Planirane radove Katalist obavlja kada je moguće noću, između 00 i 06 časova po vremenu u BiH. Ako se očekuje prekid duži od 30 minuta, najavljuje ga emailom najmanje 48 časova unaprijed. Redovno održavanje sistema za zakazivanje je nedjeljom od 01:30 do 02:00 UTC, bez posebne najave.
6. Katalist pravi rezervne kopije:

- baze podataka, sa mogućnošću povratka u bilo koji trenutak u posljednjih 7 dana;
- baze podataka svake noći, koje se čuvaju do 60 dana odvojeno od same baze, pa postoje i ako se baza obriše;
- cijelog servera svakog dana, od kojih se čuva posljednjih 7;
- obrisanih i zamijenjenih fotografija, koje se mogu vratiti u roku od 30 dana;
- baze sistema za zakazivanje, sa mogućnošću povratka u bilo koji trenutak u posljednjih 7 dana.

7. Rezervne kopije služe oporavku Platforme, a ne kao arhiva Klijenta. Klijent sam čuva kopije svojih podataka izvozom. Vraćanje pojedinačnih podataka na zahtjev Klijenta, kada je moguće, naplaćuje se po cijeni koju Katalist pisano potvrdi prije početka rada.
8. Katalist emailove Sajta čuva i ponovo pokušava da pošalje do 24 časa. Isporuka zavisi i od servera primaoca, pa se ne garantuje.
9. Platforma automatski primjenjuje mjere protiv lažnih porudžbina, lažnih termina i zloupotrebe emailova. To su ograničenja broja porudžbina i termina gostiju na sat, potvrda termina emailom, ograničenja slanja i automatska pauza marketinga. Klijent prihvata da zbog tih mjera ponekad i stvarni Kupac bude odbijen ili da email zakasni. Važeći opis mjera Katalist dostavlja na zahtjev.

Član 9. Obaveze klijenta i prihvatljivo korišćenje

1. Klijent odgovara za Sadržaj Klijenta i za zakonitost svoje ponude, cijena, akcija, oglašavanja, uslova kupovine i odnosa sa Kupcima, uključujući propise o zaštiti potrošača. Sadržaj se objavljuje čim ga Klijent sačuva, a Katalist ga ne pregleda prije objave.
2. Klijent garantuje da ima prava na Sadržaj Klijenta, uključujući fotografije i tekstove, i da njegovo korišćenje na Sajtu ne krši prava trećih lica.
3. Klijent ne smije koristiti uslugu za:
   - robu, usluge ili sadržaj koji su zabranjeni ili za koje nema potrebne dozvole;
   - sadržaj koji krši tuđa autorska prava, žigove, prava ličnosti ili privatnost;
   - lažne ili obmanjujuće ponude;
   - prevare, lažne stranice za krađu podataka i širenje zlonamjernog softvera;
   - govor mržnje, nasilje i pornografski sadržaj;
   - slanje marketinških emailova licima koja to nisu tražila;
   - zaobilaženje ograničenja i zaštitnih mjera Platforme, ili napade na Platformu i druge sajtove na njoj.
4. Klijent određuje koga poziva u Kontrolnu tablu i odgovara za čuvanje lozinki. Sumnju na neovlašćen pristup prijavljuje Katalistu bez odlaganja.

5. Klijent održava tačne email adrese za obavještenja o porudžbinama, porukama i terminima i redovno ih prati. Katalist ne odgovara za porudžbine, poruke i termine propuštene zbog netačne ili nepraćene adrese.
6. Google Analytics i Meta Pixel Klijent koristi preko sopstvenih naloga i prihvata uslove Googlea i Mete. Katalist ugrađuje njihov kod i obavještenje o kolačićima na način opisan u Ugovoru o obradi podataka.
7. Klijent odgovara za sadržaj i svrhu marketinških emailova. Pretplatnike dodaje samo preko prijave na Sajtu, ili uz dokaz da je pretplatnik pristao.
8. Klijent naknađuje Katalistu štetu i razumne troškove, uključujući troškove advokata, iz zahtjeva trećih lica koji proizlaze iz Sadržaja Klijenta, njegove ponude, odnosa sa Kupcima ili kršenja ovog člana. Katalist o takvom zahtjevu obavještava Klijenta bez odlaganja.
9. Katalist može ukloniti ili sakriti sadržaj, ili isključiti funkciju, kada osnovano sumnja da se krši zakon ili ovaj član. O tome obavještava Klijenta, uz razlog.

Član 10. Suspenzija, pauza i brisanje

1. Katalist može ograničiti uslugu kada:
    1. Klijent kasni sa plaćanjem više od 15 dana od dospijeća;
    2. Klijent teže krši član 9;
    3. postoji bezbjednosni incident ili ozbiljna prijetnja Platformi ili drugim klijentima;
    4. to naloži nadležni organ.
2. Oblici ograničenja su:
    - **održavanje**: posjetioci vide stranicu „uskoro“, a Kontrolna tabla ostaje dostupna;
    - **suspenzija**: posjetioci vide stranicu o statusu, a Kontrolna tabla je zaključana;
    - **pauza marketinga**: marketinški emailovi se ne šalju, a emailovi o porudžbinama i terminima rade.
3. Katalist primjenjuje najblaži oblik koji je dovoljan. Kod neplaćanja prvo stavlja Sajt u održavanje.
4. Kod neplaćanja Katalist Klijenta pisano upozorava najmanje 7 dana prije ograničenja. U slučajevima iz stava 1, tačke 2 do 4, ograničenje može uslijediti odmah kada je hitno, uz obavještenje i razlog odmah poslije.
5. Tokom suspenzije Katalist na zahtjev Klijenta dostavlja izvoz podataka iz člana 7 (stav 7).
6. Platforma automatski pauzira marketing Sajta kada je odbijenih emailova više od 5% ili prijava spama više od 0,3%. Katalist o tome obavještava Klijenta.
7. Katalist ukida ograničenje najkasnije narednog radnog dana od otklanjanja razloga.
8. Pretplata teče i tokom ograničenja zbog razloga na strani Klijenta.

9. Ako razlog ograničenja nije otklonjen u roku od 15 dana od početka ograničenja, Katalist može raskinuti Ugovor. Klijent tada plaća i iznos iz člana 7 (stav 4), kao da je sam otkazao. Za podatke važi član 7.

Član 11. Intelektualna svojina

1. Platforma, Kontrolna tabla, Katalistov interni alat, šabloni sajtova, stilovi, tipovi sekcija, uputstva za korišćenje, druga dokumentacija i drugi gradivni elementi pripadaju Katalistu ili njegovim davaocima licence. Klijent smije uputstva i dokumentaciju Katalista koristiti samo za rad na svom Sajtu i dijeliti ih samo sa svojim Korisnicima. Ne smije ih objavljivati, umnožavati ni davati trećim licima, naročito drugim pružaocima usluga izrade sajtova.
2. Dizajn Sajta je sastavljen od Katalistovih gradivnih elemenata i brenda Klijenta. Klijent dobija neisključivo i neprenosivo pravo da dizajn koristi na Platformi tokom trajanja Ugovora. Dizajn se ne izvozi i ne koristi van Platforme.
3. Katalist smije ponovo koristiti dizajn, raspored i podešavanja Sajta za druge klijente, uključujući kao šablon. Pri tome ne koristi Sadržaj Klijenta, njegov naziv, logo ni druge znakove.
4. Sadržaj Klijenta i njegov brend ostaju Klijentovi. Klijent Katalistu daje neisključivo i besplatno pravo da Sadržaj Klijenta čuva, obrađuje, prikazuje na Sajtu, šalje u emailovima Sajta i čuva u rezervnim kopijama. To pravo važi samo radi pružanja usluge, tokom Ugovora i rokova iz člana 7. Obrada uključuje smanjivanje fotografija, pretvaranje u drugi format i uklanjanje podataka o lokaciji.
5. Katalist smije prikazati Sajt kao primjer svog rada, ili navesti Klijenta kao korisnika, samo uz pisanu saglasnost Klijenta. Saglasnost može biti data u Ponudi i Klijent je može povući.
6. Fotografije, ilustracije i tekstovi iz šablona su privremeni početni sadržaj. Uzorke na kojima su ljudi ili zaštićeni znakovi (npr. marke automobila) Klijent zamjenjuje sopstvenim prije objave Sajta. Katalist može ukloniti bilo koji uzorak, uz obavještenje Klijentu.
7. Link „Sajt izradio Katalist“ u podnožju Sajta uključen je po osnovnoj postavci. Klijent može tražiti da se isključi, uz naknadu iz Ponude. Ako Ponuda naknadu ne navodi, isključenje je bez naknade.

Član 12. Domen, adresa sajta i email pošiljalac

1. Besplatna adresa Sajta (ime.katalist.site) je na Katalistovom domenu. Katalist je dodjeljuje Klijentu za vrijeme trajanja Ugovora i ona se ne prenosi.
2. Sopstveni domen Klijent registruje, plaća i obnavlja sam, kod registra po svom izboru. Klijent upisuje DNS zapise po Katalistovom uputstvu i odgovara za istek domena i za pogrešne zapise. Katalist ne upravlja domenom Klijenta, osim ako je to ugovoreno kao Dodatak. I tada domen glasi na Klijenta, a ne na Katalist.

3. Platforma svakodnevno provjerava da li domen Klijenta pokazuje na Sajt. Ako ne pokazuje 3 dana zaredom, domen prestaje da bude adresa Sajta, a Sajt ostaje dostupan na besplatnoj adresi.
4. Emailovi Sajta (porudžbine, nalozi, termini) šalju se sa Katalistove adrese, sa nazivom Klijenta kao pošiljaocem, a odgovori stižu Klijentu. Ako Paket ili Dodatak to uključuje, šalju se sa adrese na domenu Klijenta, kada Klijent upiše potrebne DNS zapise.
5. Marketinški emailovi šalju se sa posebnog Katalistovog poddomena.
6. Katalist može ograničiti ili zaustaviti slanje sa svog domena kada je ugrožena njegova reputacija slanja (član 8, stav 9 i član 10).

Član 13. Zaštita podataka o ličnosti

1. Kontrolor je onaj ko određuje zašto i kako se lični podaci obrađuju, a obrađivač onaj ko ih obrađuje u ime kontrolora i po njegovim uputstvima, u smislu Zakona o zaštiti ličnih podataka. Za lične podatke Kupaca, i zaposlenih Klijenta u sistemu za zakazivanje, Klijent je kontrolor, a Katalist obrađivač. Tu obradu uređuje Ugovor o obradi podataka.
2. Za podatke Korisnika, podatke za naplatu i komunikaciju sa Klijentom, Katalist je kontrolor. Te podatke obrađuje po svojoj politici privatnosti, objavljenoj na katalist.site/privatnost.
3. Klijent odgovara za pravni osnov obrade podataka Kupaca i za odgovore na njihove zahtjeve. Platforma mu daje alate za pretragu, preuzimanje i brisanje podataka pojedinačne osobe.
4. Politika privatnosti koju Platforma sastavlja za Sajt je polazna osnova, a ne pravni savjet. Klijent je dopunjava podacima o svojoj obradi i odgovara za njen sadržaj.
5. Klijent na Sajtu ne prikuplja podatke o zdravlju ni druge posebne kategorije ličnih podataka (npr. u porukama, pitanjima na kasi ili napomenama uz termin), osim ako je to izričito uređeno Ugovorom o obradi podataka (član 12).
6. Na obradu se primjenjuje Zakon o zaštiti ličnih podataka ("Službeni glasnik BiH", br. 12/25). Za Klijente iz drugih država primjenjuju se i propisi te države, a za Klijente iz Evropske unije, i kada se na Klijenta iz drugog razloga primjenjuje, Opšta uredba o zaštiti podataka (GDPR).

Član 14. Treće strane od kojih usluga zavisi

1. Usluga se oslanja na sljedeće treće strane:

Treća strana	Za šta
Amazon Web Services (Frankfurt)	Server, baza podataka, fotografije, slanje emailova
Porkbun	DNS Katalistovog domena i sertifikati za besplatne adrese
Google, Meta	Analitika i mjerenje oglasa Klijenta, preko njegovih naloga

Treća strana	Za šta
OpenStreetMap	Mapa na Sajtu
YouTube, Vimeo	Video sekcije na Sajtu

2. Za zakazivanje termina Katalist koristi sopstveni servis Horae. Katalist ga sam razvija i vodi, u posebnoj instalaciji na Amazon Web Services u Frankfurtu.
3. Katalist bira i mijenja pružaoce infrastrukture. Za pružaoce koji obrađuju lične podatke Kupaca važi postupak iz Ugovora o obradi podataka. Katalist u pružanju usluge može angažovati saradnike. Oni koji imaju pristup ličnim podacima Kupaca navode se u Prilogu 2 Ugovora o obradi podataka.
4. Katalist ne odgovara za prekide, izmjene i uslove usluga Googlea, Mete, OpenStreetMapa, YouTubea i Vimea. Kada se to desi, preduzima razumne mjere da posljedice po Sajt ublaži.

Član 15. Odgovornost i njeno ograničenje

1. Katalist odgovara za štetu koju prouzrokuje povredom Ugovora, u granicama ovog člana.
2. Katalist ne garantuje da će Sajt donijeti određen broj posjeta, kupaca, porudžbina ili prihod, niti da će Platforma raditi bez ikakvih grešaka i prekida.
3. Katalist ne odgovara za izgubljenu dobit, izgubljene ili odbijene porudžbine i termine, zakašnjele ili neisporučene emailove, gubitak poslovnih prilika i ugleda, gubitak podataka koje je Klijent mogao sačuvati izvozom iz Kontrolne table, ni za drugu posrednu štetu.
4. Katalist ne odgovara za štetu koja potiče od Sadržaja Klijenta, njegove ponude i odnosa sa Kupcima, radnji Korisnika, usluga trećih strana iz člana 14 (stav 4), ni od napada na Platformu uprkos razumnim mjerama zaštite.
5. Katalist ne odgovara ni za:
   - posljedice zaštitnih mjera iz člana 8 (stav 9), osim ako ih primijeni namjerno ili krajnjom nepažnjom protivno Ugovoru;
   - štetu zbog ograničenja usluge u skladu sa članom 10;
   - štetu od funkcija uključenih bez naknade (član 5, stav 5), osim ako je prouzrokovana namjerno ili krajnjom nepažnjom.
6. Ako Sajt zbog kvara na strani Katalista ne radi duže od 24 časa zaredom, Klijent na zahtjev ima pravo na umanjenje Pretplate srazmjerno trajanju prekida. To umanjenje je jedina naknada Klijentu za prekid rada Sajta.
7. Ukupna odgovornost Katalista za sve štete u jednoj kalendarskoj godini ograničena je na iznos Pretplate koji je Klijent platio u 12 mjeseci prije štetnog događaja.
8. Ograničenja iz ovog člana ne važe za štetu prouzrokovanu namjerno ili krajnjom nepažnjom, za povredu života, tijela ili zdravlja, ni kada zakon ograničenje ne dozvoljava.

9. Klijent prijavljuje štetu ili nedostatak bez odlaganja, a najkasnije u roku od 30 dana od saznanja, da bi ga Katalist mogao otkloniti i spriječiti veću štetu.
10. Klijent preduzima razumne mjere da smanji štetu, uključujući redovno preuzimanje izvoza svojih podataka.
11. Nijedna strana ne odgovara za neizvršenje zbog više sile: događaja van njene razumne kontrole koji se nije mogao predvidjeti, izbjeći ni otkloniti. To su naročito prirodne nepogode, rat, odluke organa, opšti prekidi struje i interneta, i opšti prekid rada pružaoca infrastrukture koji Katalist nije prouzrokovao.
12. Strana pogođena višom silom obavještava drugu stranu bez odlaganja. Ako viša sila traje duže od 30 dana, svaka strana može raskinuti Ugovor.
13. Ograničenja iz ovog člana važe i za odgovornost po Ugovoru o obradi podataka, osim ako on određuje drugačije.

Član 16. Povjerljivost

1. Strane čuvaju kao povjerljive informacije druge strane koje nisu javne: cijene iz Ponude, poslovne podatke, podatke o Kupcima, pristupne podatke, tehničke detalje Platforme, i uputstva i dokumentaciju Katalista.
2. Obaveza ne važi za informacije koje su javno dostupne, koje je strana zakonito dobila od trećeg lica, ili koje mora otkriti po zakonu ili nalogu organa. U posljednjem slučaju obavještava drugu stranu, ako je to dozvoljeno.
3. Strana smije povjerljive informacije učiniti dostupnim svojim saradnicima, knjigovođi i advokatu, samo u mjeri potrebnoj za izvršenje Ugovora i ako su i oni obavezani na povjerljivost.
4. Obaveza traje tokom Ugovora i još 3 godine poslije njegovog prestanka. Za lične podatke važi Ugovor o obradi podataka, bez vremenskog ograničenja.
5. Katalist i njegovi saradnici pristupaju Kontrolnoj tabli i podacima Klijenta samo kada je to potrebno za pružanje usluge, podršku na zahtjev Klijenta, bezbjednost Platforme ili ispunjenje zakonske obaveze.

Član 17. Izmjene uslova i platforme

1. Katalist može izmijeniti ove uslove. O izmjeni obavještava Klijenta emailom na adrese vlasnika, sa tekstom izmjene, najmanje 30 dana prije njene primjene.
2. Klijent koji ne prihvata izmjenu na svoju štetu može otkazati Ugovor do dana njene primjene, bez otkaznog roka i troškova, uključujući i iznos iz člana 7 (stav 4). Katalist mu vraća unaprijed plaćenu Pretplatu za neiskorišćeni period.
3. Ako Klijent ne otkaže Ugovor do dana primjene izmjene, smatra se da je izmjenu prihvatio.

4. Izmjene koje zahtijeva zakon, ili koje su isključivo u korist Klijenta, mogu se primijeniti i ranije.
5. Svaka verzija ovih uslova ima broj i datum i objavljena je na katalist.site/uslovi. Katalist čuva sve verzije i podatak o tome koju je verziju Klijent prihvatio.
6. Za izmjene Platforme važi član 3 (stav 4).

Član 18. Završne odredbe

1. Na Ugovor se primjenjuje pravo Republike Srpske i Bosne i Hercegovine, i za Klijente iz drugih država.
2. Strane sporove rješavaju prvo dogovorom. Ako dogovor ne uspije u roku od 30 dana, nadležan je Okružni privredni sud u Banjoj Luci.
3. Obavještenja po Ugovoru daju se emailom: Klijentu na adresu iz Ponude, a Katalistu na info@katalist.site. Email se smatra primljenim narednog radnog dana od slanja.
4. Klijent ne smije prenijeti Ugovor na drugo lice bez saglasnosti Katalista. Katalist ga može prenijeti na pravnog sljednika, na društvo koje osnuje Milan Boroja ili u kome ima udio, ili na lice koje preuzme Katalist, uz obavještenje Klijentu. Klijent tada u roku od 30 dana može otkazati Ugovor, bez otkaznog roka i troškova.
5. Izmjene Ponude i dogovori izvan ovih uslova važe samo ako su pisani. Email je dovoljan.
6. Ako se neka odredba pokaže ništavom, ostale odredbe ostaju na snazi. Strane je zamjenjuju odredbom najbližom njenom cilju.
7. Ovi uslovi su sastavljeni na srpskom jeziku. Prevodi na bosanski, hrvatski i engleski jezik su informativni. Ako se tekstovi razlikuju, važi tekst na srpskom jeziku.
8. Verzija 1.0, primjenjuje se od dana objave na katalist.site/uslovi.